

Allegato

REQUISITI DI ACCREDITAMENTO

Per i requisiti di accreditamento è previsto un solo livello. Pertanto per l'ottenimento dell'accREDITAMENTO debbono essere posseduti tutti i requisiti previsti. La classificazione su diversi livelli viene effettuata in fase di attribuzione dei livelli tariffari, per i quali si rimanda ad apposito atto.

Le possibili risposte sono:

SI: possesso del requisito

NA: non applicabile

La risposta NO non è prevista, in quanto i requisiti debbono necessariamente essere posseduti per ottenere l'accREDITAMENTO.

REQUISITI DI ACCREDITAMENTO DI CARATTERE GENERALE TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI/UTENTI

La Carta dei Servizi Sanitari

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
1.	La Carta comprende una Guida ai Servizi e vi sono indicati almeno: • l'elenco e la sede delle Unità Operative (UO) con relativi numeri telefonici • i servizi offerti dalla struttura • l'indirizzo, il numero telefonico e le modalità di accesso all'URP	
2.	Nella Guida sono indicati orari e modalità di accesso ai servizi <i>Nota: aggiornati almeno annualmente</i>	
3.	Nella Carta sono presenti gli indicatori di qualità adottati nella struttura	
4.	Nella Carta sono indicati gli standard riguardanti i tempi massimi di attesa almeno per le seguenti prestazioni: • rilascio referti • prestazioni specialistiche e diagnostiche	
5.	Nella Carta sono indicati anche Impegni e Programmi che l'Azienda intende attuare almeno nei seguenti campi: • relazioni tra operatori ed utenti • umanizzazione e personalizzazione • comfort alberghiero • accoglienza e informazione <i>Nota:</i> <i>per "Impegni" si intendono le azioni, i processi ed i comportamenti che l'azienda adotta <u>da subito</u> (o nel breve periodo) al fine di garantire alcuni fattori di qualità del servizio o il loro miglioramento.</i>	

	Per “Programmi” si intendono invece cambiamenti sul versante strutturale o organizzativo <i>che non è possibile assicurare immediatamente</i> ; con i programmi si informano i cittadini sulle iniziative in corso, ma non si forniscono garanzie sul servizio reso.	
6.	Nella redazione della Carta sono state coinvolte le associazioni che rappresentano gli utenti	
7.	La Carta contiene l’elenco dei diritti e doveri dell’utente	

L’accessibilità e la fruibilità

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
8.	E’ possibile la prenotazione telefonica di esami strumentali e visite specialistiche	
9.	Tutto il personale della struttura espone il cartellino indicante generalità e qualifica professionale	
10.	L’elenco dei responsabili dell’assistenza che operano nell’Articolazione Organizzativa é affisso e visibile dagli utenti	
11.	La segnaletica è leggibile a distanza, di giorno e di notte, e di facile comprensione	

La soddisfazione dell’utente

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
12.	Viene distribuito un questionario per la raccolta del grado di soddisfazione dell’utente e familiari	
13.	La qualità percepita dagli utenti (art.14 D.lgs. 502/92) è oggetto di monitoraggio da parte della struttura almeno una volta all’anno	
14.	Sono documentabili le modifiche apportate sull’organizzazione derivate dall’analisi dei risultati	

La riservatezza dei dati

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
15.	Esiste e viene applicata una procedura aziendale per garantire la riservatezza dei dati	

Requisiti di carattere generale

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
16.	L’Azienda termale ha adottato una scheda informatizzata finalizzata alla sistematica rilevazione di dati clinici e sociali relativi ai soggetti in cura termale	
17.	L’Azienda termale utilizza la “Scheda Termale” informatizzata definita d’intesa tra Regioni e Federterme	
18.	L’Azienda termale garantisce la qualificazione e l’aggiornamento professionale del personale attraverso la partecipazione dello stesso ad almeno un evento formativo all’anno	
19.	L’Azienda termale svolge, in maniera sistematica e ricorrente, periodiche iniziative di educazione sanitaria su temi legati in modo specifico alle cure termali erogate o su argomenti di ordine sanitario generale (lotta al tabagismo, all’alcolismo, corretta alimentazione e stili di vita corretti)	
20.	L’Azienda termale eroga gratuitamente ai curandi atti medici di routine quali ad esempio controllo pressione e peso	
21.	L’Azienda termale ha pubblicato all’interno dello stabilimento e ha messo a disposizione degli utenti la Carta dei Servizi aziendale	

Requisiti specifici per determinati cicli di cura termale

Fangoterapia

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
22.	L'Azienda termale dispone di idoneo impianto per la maturazione del fango con capacità di produzione di fango maturo in quantità superiore di almeno il 10% del fabbisogno stagionale, calcolato con la formula riportata nell'allegato F della DGR n. 1064 del 21/09/04.	
23.	L'Azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo contiguo con il camerino di cura e da questo diviso da tramezzatura	
24.	L'Azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo coincidente con quello di cura, dotato di adeguato sistema di ricambio d'aria	
25.	L'Azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in camera da letto ed a tale scopo dichiara che le prestazioni termali erogate ai soggetti ospitati nell'albergo stesso, rappresentano mediamente almeno i tre quarti della loro quantità complessiva <i>nota: Solo per gli alberghi termali</i>	
26.	L'Azienda termale assicura l'applicazione ai curandi di biancheria calda	
27.	L'Azienda termale dispone presso il reparto di cure di un numero di operatori contrattualmente ed effettivamente addetti all'assistenza dei curandi tale da garantire l'attività di almeno un addetto in servizio ogni cinque curandi in trattamento contemporaneo	
28.	Nell'ipotesi in cui il numero degli addetti non soddisfi il requisito precedente, l'Azienda termale dispone di una adeguata soluzione tecnica di adduzione e di erogazione del fango	
29.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in Ortopedia e traumatologia o discipline equipollenti o affini, o Reumatologia o Recupero e rieducazione funzionale dei motulesi e neurolesi o discipline equipollenti o affini o Idrologia medica	
30.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di fangoterapia e simili	
31.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
32.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
33.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
34.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Fangobalneoterapia

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
35.	L'azienda termale dispone di idoneo impianto per la maturazione del fango con capacità di produzione di fango maturo in quantità superiore di almeno il 10% del fabbisogno stagionale calcolato con la formula riportata in allegato F della DGR n. 1064 del 21/09/04.	
36.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo contiguo con il camerino di cura e da questo diviso da tramezzatura	
37.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo coincidente con quello di cura, dotato di adeguato sistema di ricambio d'aria	
38.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in camera da letto ed a tale scopo dichiara che le prestazioni termali erogate ai soggetti ospitati nell'albergo stesso, rappresentano mediamente almeno i tre quarti della loro quantità complessiva. <i>Nota: Solo per gli alberghi termali</i>	
39.	L'azienda termale assicura l'applicazione ai curandi di biancheria calda	
40.	L'azienda termale dispone presso il reparto di cure di un numero di operatori contrattualmente ed effettivamente addetti all'assistenza dei curandi tale da garantire l'attività di almeno un addetto in servizio ogni cinque curandi in trattamento contemporaneo	
41.	Nell'ipotesi in cui il numero degli addetti non soddisfi il requisito precedente l'Azienda termale dispone di una adeguata soluzione tecnica di adduzione e di erogazione del fango	
42.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in: Ortopedia e traumatologia o discipline equipollenti o affini, o in Reumatologia, o in Recupero e rieducazione funzionale dei motulesi e neurolesi o discipline equipollenti o affini, o in Idrologia medica .	
43.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di fangoterapia e simili	
44.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
45.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
46.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
47.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Balneoterapia

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
48.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo contiguo con il camerino di cura e da questo diviso da tramezzatura	
49.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo coincidente con quello di cura, dotato di adeguato sistema di ricambio d'aria	

50.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in camera da letto ed a tale scopo dichiara che le prestazioni termali erogate ai soggetti ospitati nell'albergo stesso, rappresentano mediamente almeno i tre quarti della loro quantità complessiva <i>Nota: Solo per gli alberghi termali</i>	
51.	L'azienda termale assicura l'applicazione ai curandi di biancheria calda	
52.	L'azienda termale dispone presso il reparto di cure di un numero di operatori contrattualmente ed effettivamente addetti all'assistenza dei curandi tale da garantire l'attività di almeno un addetto in servizio ogni otto curandi	
53.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in Ortopedia e traumatologia o discipline equipollenti o affini, o in Reumatologia, o in Recupero e rieducazione funzionale dei motulesi e neurolesi o discipline equipollenti o affini, o in Idrologia medica, o in dermatologia o discipline equipollenti o affini, o in Cardiologia, o in Angiologia	
54.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di balneoterapia e simili	
55.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
56.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
57.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
58.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Stufe o grotte

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
59.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione ambiente singolo contiguo con il camerino di cura e da questo diviso da tramezzatura	
60.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in ambiente singolo coincidente con quello di cura, dotato di adeguato sistema di ricambio d'aria	
61.	L'azienda termale dispone di un'organizzazione strutturale idonea a consentire a tutti i curandi di effettuare la reazione in camera da letto ed a tale scopo dichiara che le prestazioni termali erogate ai soggetti ospitati nell'albergo stesso, rappresentano mediamente almeno i tre quarti della loro quantità complessiva <i>Nota: Solo per gli alberghi termali</i>	
62.	L'azienda termale assicura l'applicazione ai curandi di biancheria calda	
63.	L'azienda termale dispone presso il reparto di cure di un numero di operatori contrattualmente ed effettivamente addetti all'assistenza dei curandi, tale da garantire l'attività di almeno un addetto in servizio ogni cinque curandi	
64.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in Ortopedia e traumatologia o discipline equipollenti o affini, Reumatologia, Recupero e rieducazione funzionale dei motulesi e neurolesi o discipline equipollenti o affini, Idrologia medica	
65.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di stufe o grotte e simili	

66.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
67.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
68.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
69.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Terapie inalatorie: inalazioni, nebulizzazioni, aerosol, humage

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
70.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in Otorinolaringoiatria o discipline equipollenti o affini, Pneumologia o discipline equipollenti o affini, Audiologia, Idrologia medica	
71.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di cure inalatorie (inalazioni, nebulizzazioni, aerosol, humage) e simili	
72.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
73.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
74.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
75.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Terapia idropinica

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
76.	L'azienda termale dispone di un parco di superficie tale che ognuna delle persone contemporaneamente presenti nei periodi di massima punta, calcolato alla stregua dell'allegato G della DGR n. 1064 del 21/09/04, dispone di uno spazio di almeno 5,75 mq	
77.	L'azienda termale dispone di spazi coperti per la effettuazione della cura in caso di pioggia, di capacità tale che ognuna delle persone contemporaneamente presenti nei periodi di massima punta, il cui numero è pari al 50% di quello calcolato alla stregua della formula di cui al precedente punto, disponga di almeno 1,3 mq di spazio	
78.	L'azienda termale dispone di servizi igienici con wc ed orinatoi installati e funzionanti nell'ambito dello specifico reparto di cura, in rapporto con quello delle persone contemporaneamente presenti nei periodi di massima punta, pari ad almeno un servizio ogni 45 curandi e di un servizio ogni 27 curandi, relativamente agli stabilimenti termali che utilizzano acque a prevalente effetto catartico	
79.	L'azienda termale dispone presso il reparto di medici specialisti in: Idrologia medica, o in Urologia o discipline equipollenti o affini, o in Gastroenterologia o discipline equipollenti	
80.	Tali medici sono incaricati di funzioni specifiche, quali l'esame di soggetti in particolari condizioni cliniche selezionati in sede di visita di ammissione alla cura, l'indirizzo ed il coordinamento delle attività sanitarie del reparto, gli approfondimenti diagnostici e terapeutici sui casi di più significativa rilevanza, la valutazione finale, anche a campione, degli effetti del ciclo di cure inalatorie (inalazioni, nebulizzazioni, aerosol, humage) e simili	

81.	La disponibilità di uno specialista è garantita per due ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati fino a 50.000 trattamenti annui	
82.	La disponibilità di uno specialista è garantita per quattro ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati da 50.001 a 100.000 trattamenti di cura annui	
83.	La disponibilità di uno specialista è garantita per sei ore settimanali, relativamente ai reparti in cui risultano effettuati oltre 100.000 trattamenti di cura annui	
84.	L'azienda termale non dispone degli specialisti indicati ai punti precedenti.	

Ciclo di cura della sordità rinogena

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
85.	Le insufflazioni endotimpatiche, da praticare mediante cateterismo tubarico, debbono essere effettuate direttamente da un medico specializzato in O.R.L. o in discipline equipollenti, in audiologia o in idrologia medica o in possesso di specifica esperienza.	
86.	Le insufflazioni endotimpatiche possono essere sostituite con il politzer crenoterapico secondo Silimbani, che deve essere parimenti eseguito da un medico in possesso dei titoli di cui sopra	
87.	Per l'esecuzione del ciclo di cura della sordità rinogena l'Azienda termale dispone di: • cabina silente • audiometro • impedenzometro • attrezzature ambulatoriali per la diagnostica O.R.L. • dotazioni ambientali e strumentali per le effettuazione delle insufflazioni endotimpaniche e delle cure inalatorie	

Regole e metodiche di erogazione delle irrigazioni vaginali

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
88.	Le irrigazioni vaginali sono eseguite da un'ostetrica o da un infermiere, sotto la responsabilità di un medico specialista in ostetricia e ginecologia o in una delle discipline equipollenti, o in idrologia medica	
89.	Le irrigazioni vaginali sono eseguite in ambienti singoli, con apparecchio che utilizzi acqua fluente e garantisca la regolazione della temperatura e della pressione	

Vasculopatie periferiche

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
90.	Il ciclo di cura delle vasculopatie periferiche è effettuato sotto la responsabilità di medici specialisti in cardiologia o discipline equipollenti o in angiologia o discipline equipollenti o in idrologia medica	
91.	Per l'esecuzione del ciclo di cura delle vasculopatie periferiche l'Azienda termale dispone di elettrocardiografo e doppler, laboratorio analisi interno o convenzionato.	

Riabilitazione neuromotoria

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
92.	L'Azienda termale dispone di un medico specialista in recupero e rieducazione funzionale dei motulesi e neurolesi o in ortopedia o discipline equipollenti o affini	
93.	L'Azienda termale dispone di terapisti della riabilitazione	

94.	L'azienda termale dispone di massofisioterapisti	
95.	L'Azienda termale dispone di reparto di fangobalneoterapia	
96.	L'Azienda termale dispone di piscina termale attrezzata per riabilitazione in acqua, dotata di idonei meccanismi che consentono l'utilizzazione anche ai disabili	
97.	L'Azienda termale dispone di palestra idoneamente attrezzata per la riabilitazione neuromotoria	
98.	L'Azienda termale dispone di locali attrezzati per l'esecuzione dei seguenti trattamenti: massoterapia, elettroterapia (galvanica, faradica, interferenziale, diadinamica, ionoforesi, elettrostimolazioni esponenziali), termoterapia, fototerapia (ultravioletti, infrarossi), sonoterapia (ultrasuoni), laserterapia, magnetoterapia, trazioni e manipolazioni vertebrali	
99.	Servizi diagnostici: 1) gabinetto di radiologia interno o convenzionato 2) laboratorio di diagnostica chimico-clinica interno o convenzionato 3) gabinetto di elettrofisiologia attrezzato anche per esami elettromiografici, interno o convenzionato	

Ciclo della Riabilitazione della funzione respiratoria

N.P.	REQUISITO	RISPOSTA
100.	L'Azienda termale dispone di un medico specialista in pneumologia o discipline equipollenti o affini, o in fisiopatologia e fisiocinesi terapia respiratoria, o in recupero e riabilitazione funzionale o in discipline equipollenti o affini	
101.	L'Azienda termale dispone di terapisti della riabilitazione	
102.	L'Azienda termale dispone di ambulatorio di diagnostica funzionale polmonare attrezzato per eseguire esami spirometrici di base (CV, VC, VRE, VRI, VEMS, VMM, CVF, PFE, indice di Tiffeneau, frequenza respiratoria), esami spirometrici di base + curva flusso-volume, ossimetria	
103.	L'Azienda termale dispone di ambulatorio di elettrocardiografia	
104.	L'Azienda termale dispone di apparecchi per la crenoterapia inalatoria singola e/o collettiva (aerosol, humages, inalazioni, nebulizzazioni)	
105.	L'Azienda termale dispone di apparecchi per ventilazione meccanica assistita a pressione positiva intermittente	
106.	L'Azienda termale dispone di palestra per chinesiterapia respiratoria collettiva	
107.	L'Azienda termale dispone di box per chinesiterapia respiratoria singola e per drenaggio posturale	
108.	L'Azienda termale dispone di attrezzature radiologiche di base per lo studio del torace, anche in convenzione con un gabinetto di radiologia esterno.	
109.	L'Azienda termale dispone di attrezzature per esami chimico-clinici di base; per ricerche allergologiche complete per via percutanea e per eventuali provocazioni specifiche degli organi bersaglio, anche in convenzione con un laboratorio esterno.	